

## Huisregels

### DE ORANGERIE EN HET CHATEAU

Het terrein van de buren, het chateau, inclusief hun oprijlaan is niet toegankelijk voor gasten van de Orangerie. Wij vragen u dringend dit aan uw hele gezelschap mee te delen. De afspraak met de buren is dat gasten van de Orangerie geen overlast zullen veroorzaken. Dit betekent dat op het moment de buren laten weten overlast te ervaren de gasten zich direct zullen aanpassen om deze overlast te stoppen.

### WATER, BRANDHOUT, STOOKOLIE

De olieverwarming is inbegrepen in de prijs van uw verblijf voor boekingen tussen 1 oktober en 30 april. De verwarmingsuren worden aangepast aan de weersomstandigheden en temperatuur. Tenzij anders vermeld, is het niet inbegrepen of voorzien dat het nodig is tijdens een zomerboeking tussen 1 mei en 30 september.

Hout voor gebruik in de houtkachel is aanwezig, vooral voor de koudere maanden. Dit hout is alleen bedoeld voor gebruik in de houtkachel en vuurschaal niet voor gebruik in de barbecues. Kampvuren zijn ten strengste verboden en op bepaalde tijden van het jaar absoluut tegen de wet in Frankrijk vanwege het brandgevaar de hele zomer. Wij zullen u hiervan op de hoogte brengen als dit tijdens uw verblijf van toepassing is.

L'Orangerie heeft een gedoseerde watervoorziening en u wordt gevraagd om niet overmatig water te verspillen. L'Orangerie heeft 3 grote warmwatertanks met in totaal 750 liter water, die 's nachts worden verwarmd voor gebruik de volgende dag. Gasten worden verzocht de water- en warmwatervoorzieningen redelijk te gebruiken. De plaatselijke watervoorziening is prima om te drinken.

### TOILETTEN EN SEPTIC TANKS

De accommodatie maakt gebruik van een septic tank, aangezien er geen hoofdriolering beschikbaar is op het platteland. Er mogen alleen schoonmaakproducten worden gebruikt die veilig zijn voor gebruik met een septic tank – dit omvat het niet gebruiken van sommige bleekmiddelen en antibacteriële sprays in de keuken en badkamers, aangezien overmatig gebruik van de verkeerde producten de goede insecten in de septic tank bij de bodem van de tuin, en het zal niet meer efficiënt functioneren.

Twee van de toiletten gebruiken versnijders. Het systeem is erg effectief; het werkt echter niet als er onjuist materiaal wordt doorgespoeld. Spoel niets anders door dan toiletpapier. Vrouwelijke hygiëneproducten of natte doekjes mogen nooit worden doorgespoeld. Als blijkt dat vrouwelijke hygiëneproducten of andere ongepaste materie is doorgespoeld en het versnijder-systeem verstopt raakt, kan u in rekening gebracht worden voor de tijd die nodig is om de blokkering op te heffen (gewoonlijk 2 uur), inclusief in extreme gevallen de kosten die voortkomen uit het betrekken van lokale loodgietersdiensten.

### ROKEN

Roken is niet toegestaan in het huis. Als u in de tuinen rookt, laat dan geen sigarettenpeuken achter op het terrein – er is een zandpot beschikbaar voor gebruik buiten de keukendeur.

## SCHOONMAAK EN GEBRUIK

Gasten dienen het pand en de tuinen achter te laten in dezelfde schone en opgeruimde staat waarin ze het bij aankomst aantreffen. Als de woning niet in goede staat wordt achtergelaten, worden hiervoor kosten in rekening gebracht.

Er wordt van u verwacht dat u het huis gebruikt voor vakantie of zakelijke bijeenkomst tijdens de geboekte periode voor persoonlijke groepsleden, zoals voor aankomst aan de eigenaar is gemeld. Gasten dienen het pand, het meubilair, de inventaris en het toebehoren in een zo goed mogelijke staat van onderhoud en staat te houden als bij aanvang van de verhuur.

Gasten krijgen in eerste instantie 2 sets sleutels. Voor verloren sleutels wordt € 25, – per set in rekening gebracht. In geval van nood zijn er reservesets verkrijgbaar bij de cottage. U wordt verzocht het pand op slot te doen terwijl niemand aanwezig is, en de ramen beneden te sluiten.

## ANNULERINGEN

Een opzegtermijn van zestig (60) dagen voor de ingangsdatum van uw verblijf is vereist voor annulering. Annuleringen die meer dan zestig (60) dagen voor de aankomstdatum worden gemaakt, zullen geen andere kosten met zich meebrengen dan het verlies van de eerste aanbetaling. Annuleringen of wijzigingen die resulteren in een verkort verblijf, die binnen 60 dagen voor de aankomstdatum worden gemaakt, vereisen volledige betaling van de volledige huursom. Last minute annulering of vervroegd vertrek geeft geen garantie op restitutie van de huur. \*Tenzij de tussenpersoon waarmee u geboekt heeft andere annuleringsregelingen hanteert.

## RISICO

Gasten die in de accommodatie verblijven, doen dit op eigen risico. Boven heeft het huis, zoals de meeste oude huizen, enkele lage deuropeningen en balken en ongelijke vloeren. Gasten groter dan 5'6" / 1m78 worden geacht voorzichtig te zijn met sommige balken. Eventuele problemen moeten zo snel mogelijk aan de eigenaren worden gemeld.

## DISCLAIMER

Gasten gaan ermee akkoord de volledige en exclusieve verantwoordelijkheid te nemen voor de veiligheid en het gedrag van henzelf en alle andere leden van hun gezelschap en alle aansprakelijkheid uit te sluiten voor enig letsel, verlies of schade, op welke manier dan ook, jegens de eigenaar, voor zover hetzelfde kan bij wet worden uitgesloten. In geval van overtreding van de bovenstaande voorwaarden, zijn de gasten aansprakelijk om de eigenaar te vergoeden voor enig verlies of enige schade, op welke manier dan ook geleden. In het geval van een klacht over de verhuur, dienen gasten de eigenaren hiervan binnen 24 uur op de hoogte te stellen en deze in ieder geval binnen 7 dagen na de datum van beëindiging van de verhuur schriftelijk te bevestigen. Er is geen enkele aansprakelijkheid voor de eigenaar van het onroerend goed zonder een dergelijke schriftelijke kennisgeving.

De in dit document genoemde zaken zijn niet volledig. Elke fout of weglating in dit document maakt de rest van het document niet ongeldig.

## **AFSPRAKEN OMTREND HONDEN**

### **MAXIMAAL 2 HONDEN**

Er mogen tot maximaal 2 honden meegenomen worden, tegen een kleine meerprijs. Honden moeten van te voren worden aangemeld.

### **HONDENKIT**

En is een 'honden-kit' beschikbaar in de Orangerie met plastic zakjes en een grondpen met een lange lijn, oude handdoeken voor als de hond nat geworden is en een aantal speeltjes dat geschikt is voor de hond. (De rest van de ballen en frisbies zijn alleen voor de kinderen)

### **BINNEN**

De honden mogen in de gemeenschappelijke ruimtes komen, maar niet in de slaapkamers. De baasjes van de honden zorgen dus voor een goede slaappleats voor de hond. De hond mag niet op de banken. Dit betekent dat als de hond als hij is alleen toch op de bank zou springen er moet worden gezorgd voor een bench, of dat de hond in de keuken of eetkamer slaapt.

### **BUITEN**

De hond mag vrij lopen in de tuin, maar wel onder toezicht en op verantwoordelijkheid van de baasjes. Eventuele 'cadeautjes' die door de hond in de tuin worden achtergelaten worden direct opgeruimd.

### **JOUW HOND & ANDER DIEREN**

De hond van de burens loopt los. Deze komt soms ook in de tuin van de Orangerie. Ik heb een kat die niet los buiten komt, maar wel een buitenruimte heeft waar hij veilig in buiten kan zitten. Hij is niet erg gewend aan honden. De kippen van de Orangerie wonen in een ren in de tuin.

Als uw hond met deze omstandigheden niet goed om kan gaan, dan vraag ik u vriendelijk om uw hond niet mee te nemen naar de Orangerie.